

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden gem. Art. 12 bis 14 DSGVO

Stand 14.08.2024

Diese Informationen dienen der Transparenz sowie der Ausübung Ihrer Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf Sie als eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz der Bundesrepublik Deutschland. Der Datenschutzhinweis muss ebenso den „Betroffenen“ ausgehändigt werden, wenn über einen Hauswasserzähler weniger als drei Wohneinheiten versorgt werden. In diesem Fall handelt es sich um eine Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der DSGVO, welche wiederum eine Informationspflicht der „Betroffenen“ verlangt. Als „Betroffene“ zählen in diesem Zusammenhang die jeweiligen Wasserabnehmer und somit die Bewohner des jeweils versorgten Objekts. Da wir als Wasserversorger keine Kenntnis über die Anzahl der versorgten Wohneinheiten je Wasserzähler haben liegt die Pflicht, die nachstehenden Datenschutzhinweise den Wasserabnehmern zukommen zu lassen, beim Anschlussinhaber.

1. Verantwortlicher (Art. 13/14 I lit. a DSGVO)

Stadtwerke Geldern GmbH
Markt 25
47608 Geldern
Tel.: 02831 93 33 0
E-Mail: info@swgeldern.de

2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten (Art. 13/14 I lit. b DSGVO)

E-Mail: datenschutzbeauftragter@swgeldern.de
Telefon: 02831 93 33 0

3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen (Art. 13/14 I lit. c) DSGVO)

Der Zweck der Datenverarbeitung ist die öffentliche Wasserversorgung als Aufgabe der Daseinsvorsorge (§50 WHG). Durch die Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Wasser (AVBWasserV) sind wir verpflichtet, eine einwandfreie Messung der verbrauchten Wassermenge zu gewährleisten und dürfen dazu die Art der Messeinrichtung bestimmen (§18 AVBWasserV).

Durch den Einsatz digitaler Zähler mit Funkeinheiten werden diese Arbeitsabläufe noch effizienter gestaltet. Dabei ist es von entscheidender Bedeutung, dass die Verknüpfung der im Wasserzähler gespeicherten Daten mit den Kundendaten ausschließlich über die jeweilige Zählernummer erfolgt. Diese Zuordnung wird – wie bisher – erst in unserem EDV-System in der Verwaltung der Stadtwerke Geldern GmbH vorgenommen. Adressdaten werden niemals im Zähler gespeichert und somit auch nicht per Funk übertragen.

a. Abrechnungsrelevante Zählerstände

Die Verarbeitungsgrundlage der personenbezogenen Daten zur monatlichen Ablesung der Verbrauchswerte und zur anlassbezogenen Auslesung für Abrechnungszwecke ergibt sich aus Art. 6 I 1 lit. e DSGVO; §3 I DSG NRW i.V.m. §§18, 20, 24 AVBWasserV. Übertragen werden dabei die Stammdaten des Zählers (Zählernummer, Gerätenummer, Batterielebensdauer), sowie der aktuelle Messwert, das Ablesedatum- und Uhrzeit. Die Ablesezeitpunkte richten sich nach den Abrechnungsintervallen.

b. Daten zur Lokalisierung von Leckagen und Rohrbrüchen

Die Verarbeitung von Daten zur Detektion von Leckagen und Rohrbrüchen basiert auf der Pflicht zum haushälterischen Umgang mit Wasser. Die datenschutzrechtliche Grundlage der Verarbeitung ergibt sich aus Art. 6 I 1 lit. e DSGVO, §3 I DSG NRW i.V.m. §50 III WHG; §38 I 1 LWG NRW; §10 III AVBWasserV. Übertragen werden Gesamtvolumen, Volumen im Rücklauf / Vorlauf, Maximaler / Minimaler Durchfluss, Betriebszeit ohne Fehler, Alarmmeldungen und die Temperatur.

c. Manipulations- und Störungsüberwachung

Um ein ordnungsgemäßes Funktionieren und störungsfreien Betrieb Ihres Zählers, sowie eine korrekte Abrechnung zu garantieren, werden Daten mit Bezug auf Indikatoren, die auf eine Manipulation oder gestörten Betrieb hindeuten verarbeitet. Die Verarbeitungsgrundlage, dieser abrechnungsrelevanten Daten, ergibt sich aus Art. 6 I 1 lit. e DSGVO; §3 I DSG NRW i.V.m. §§18, 20, 24 AVBWasserV. Die Verarbeitung erfolgt anlassbezogen, sowie im Rahmen der Wassernetzprüfung.

Neben den monatlichen Verbrauchswerten ermöglicht der verbaute elektronische Zähler weitere Datenerhebungen, die jedoch nur mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 I lit. a DSGVO) konfiguriert werden. Dies betrifft vor allem Verbrauchsdaten, welche öfter als monatlich erhoben werden.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten für die Erfüllung von Verträgen. Die Erfüllung von Verträgen beinhaltet etwa den Abschluss, die Abwicklung und Rückabwicklung eines Vertrages. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, etwa zur Anbahnung eines Vertrages, erforderlich sind und auf Ihre Anfrage erfolgen. (Art. 6 I lit. b) DSGVO).

d. Alarm „Trockener Zähler“

Als Wasserversorger sind wir dazu verpflichtet, jederzeit Wasser im vereinbarten Umfang am Ende der Anschlussleitung zu Verfügung zu stellen. Entsprechend kann es notwendig sein, Daten zu dem Alarm „Trockener Zähler“ zu erheben und verarbeiten. Grundlage für diesen Verarbeitungszweck ist ebenfalls Art.6 I lit.e DSGVO, §3 HDSIG i.V.m §§18,20,24 AVBWasserV. Die Erhebung und Verarbeitung der Daten in Verbindung mit dem Alarm „Trockener Zähler“ ist gleichzeitig mit der Erhebung der für die Abrechnung erforderlichen Wasserzählerstände, im Rahmen der Lecksuche und anlassbezogen zur Erfüllung der Verpflichtung aus §5 I 1 AVBWasserV zulässig.

e. Daten in Verbindung mit der Zählerdimension

Die richtige Dimensionierung der Wasserzähler ist für die Richtigkeit der erhobenen Messwerte maßgeblich. Deshalb erfassen und verarbeiten wir auch Daten zur Durchflussmenge wie z.B. Höchst- und Mindestdurchfluss im Jahr/im Monat/ am Tag inkl. Datum (basierend auf Tages-/Stundenverbrauchswerten) sowie Alarme für Über-/Unter-Dimensionierung des Zählers. Diese Daten sind zur Überwachung der richtigen Funktionsweise des Funkwasserzählers erforderlich. Sie stehen im untrennbaren Zusammenhang zur Erhebung der Messwerte und werden somit ebenfalls auf die datenschutzrechtliche Grundlage des Art. 6 I lit. e DSGVO, §3 HDSIG i.V.m §§18,20,24 AVBWasserV gestützt.

4. Empfänger und Kategorien von Empfängern (Art. 13/14 I lit. e DSGVO)

Wir legen personenbezogene Daten nur zu den in Ziff. 3 genannten Zwecken offen. Empfänger der Daten sind etwa Behörden oder Gerichte.

Weiter legen wir personenbezogene Daten gegenüber Dienstleistern im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverhältnissen offen. Bei der Beauftragung von Dienstleistungen beachten wir die datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Dies sind insbesondere Unternehmen im Bereich der Zählerinstallation, IT-Dienstleistungen zur Netzüberwachung und zur Verbrauchsabrechnung sowie dem damit verbundenen Zahlungsmanagement und auch Druckdienstleister.

5. Übermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation (Art. 13/14 I lit. f DSGVO)

Ihre Daten werden von uns nicht an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt.

6. Dauer der Speicherung und Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer (Art. 13/14 II lit. a DSGVO)

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten zu den in Ziff. 3 angegebenen Zwecken, insbesondere zur Erfüllung von Verträgen. Wenn der Vertrag mit Ihnen vollständig abgewickelt oder rückabgewickelt ist, werden Ihre Daten grundsätzlich nicht mehr genutzt. Ferner werden Ihre Daten zur Erfüllung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert. Nach Ablauf der jeweiligen Fristen werden die Daten gelöscht.

7. Ihre Rechte

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen (einschließlich der ggf. anwendbaren Einschränkungen aus der DS-GVO und/oder des BDSG-neu) können Sie folgende Rechte uns gegenüber geltend machen:

7.1 Auskunft

Sie haben das Recht, von uns Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu erhalten.

7.2 Berichtigung

Auf Ihren Antrag hin werden wir die über Sie gespeicherten Daten berichtigen, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.

7.3 Löschung

Wenn Sie es wünschen, werden wir Ihre Daten löschen, sofern andere gesetzliche Regelungen (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder ein überwiegendes Interesse unsererseits (z. B. zur Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche) dem nicht entgegenstehen.

7.4 Einschränkung

Unter Berücksichtigung der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken.

7.5 Datenübertragung

Auch haben Sie das Recht, Ihre Daten unter den gesetzlichen Voraussetzungen in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder sie einem Dritten zu übermitteln.

7.6 Beschwerde

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde, ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (www.lidi.nrw.de)

7.7 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

7.8 Widerspruch

Ferner können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einlegen (für weitere Informationen siehe im Kasten).

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich unter Nutzung einer der unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten an uns wenden.

Information über Ihr Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf der Grundlage einer Interessenabwägung oder im öffentlichen Interesse erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Stadtwerke Geldern GmbH
Markt 25
47608 Geldern
Tel.: 02831 93 33 0
E-Mail: info@swgeldern.de